

Mẫu số 04

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Châu, ngày 17 tháng 01 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông Cao Văn Phúc, Thôn Châu Lộc, xã Hoàng Châu**

Ngày 15 tháng 01 năm 2024, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Hoàng Châu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp bản sao trích lục hộ tịch của Ông Cao Văn Phúc mã số: 000.35.26.H56-240115-1006.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 16 tháng 01 năm 2024

Tuy nhiên đến hết ngày 16/01/2024, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Hoàng Châu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Do đường truyền mất mạng nên không xử lý kịp hồ sơ trên môi trường điện tử

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Hoàng Châu xin lỗi Ông Cao Văn Phúc và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 17 tháng 01 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đình Lân**