

Số: /BC-UBND

Hoàng Châu, ngày tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III, Phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; UBND xã Hoàng Châu Báo cáo Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 với nội dung sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC).**

##### **1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của UBND cấp tỉnh: Không.

##### **2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: *Không*

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: *Không*

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: *Không*

##### **3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- 100% cán bộ, công chức đều tiếp nhận, xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng, 100% hồ sơ đều ký số điện tử.

- Tại bộ phận một cửa, 100% cán bộ, công chức đều sử dụng phần mềm một cửa điện tử để giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

##### **4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

- Thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Duy trì và thực hiện tốt việc đưa TTHC đã được công bố và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện giải quyết TTHC đúng quy trình, thời gian giải quyết, phí và lệ phí đảm bảo theo quy định.

#### **5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 329 hồ sơ, trong đó: Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 329, trong đó; Trực tuyến 272 hồ sơ, trực tiếp 53 hồ sơ, kỳ trước 4 hồ sơ; đã giải quyết 329 hồ sơ, trước hạn 307 hồ sơ, đúng hạn 22 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết 0 hồ sơ. Dịch vụ công trực tuyến toàn trình 88 hồ sơ = 100%; dịch vụ công trực tuyến một phần = 184 hồ sơ = 100%

#### **6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên nhiều phương tiện để tổ chức, cá nhân hiểu về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, như tuyên truyền trực tiếp khi công dân đến giao dịch, trên hệ thống truyền thanh và lồng ghép trong các hội nghị, trên trang thông tin điện tử của xã....

- Nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là tổ đầu mối kiểm soát TTHC của xã.

- Cơ sở vật chất đầy đủ, đáp ứng nhu cầu trong giải quyết TTHC.

#### **7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không**

#### **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- UBND xã giao tổ đầu mối kiểm soát TTHC trực tiếp kiểm tra việc giải quyết TTHC tại các bộ phận chuyên môn, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Trong đó đặc biệt lưu ý đến việc tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ trực tuyến. Qua việc kiểm tra, cơ bản các bộ phận đều tuân thủ các quy định về kiểm soát TTHC, không có trường hợp vi phạm.

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tiếp tục được UBND, Chủ tịch UBND xã quan tâm và chỉ đạo quyết liệt như:

- Xây dựng, ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023
- Công khai các thủ tục hành chính, niêm yết các thủ tục hành chính đầy đủ
- Quan tâm giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức cá nhân đúng trình tự, thủ tục, đúng thời gian, giải quyết hồ sơ đúng hạn theo quy định.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023**

- Tiếp tục nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho cán bộ công chức trong tổ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, trọng tâm là kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

- Rà soát, thống kê, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã theo hướng dẫn của UBND Huyện, Tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các hoạt động kiểm soát thủ tục hành, cải cách thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, doanh nghiệp và nhân dân.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND huyện tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức xã làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tổ đầu mối KSTTHC cấp xã đảm bảo theo yêu cầu đề ra.

Trên đây là báo cáo về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 của UBND xã; UBND xã Hoàng Châu Báo cáo để UBND huyện theo dõi và chỉ đạo UBND xã tiếp tục thực hiện nhiệm vụ quý IV năm 2023./.

#### ***Nơi nhận***

- UBND huyện (b/c);
- Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Công chức chuyên môn (t/h);
- Lưu VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Anh Tuấn**